

Филиал Государственного бюджетного профессионального  
образовательного учреждения Республики Хакасия  
«Черногорский горно-строительный техникум»

**ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**  
**ОГСЭ.03 «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»**

по профессии среднего профессионального образования по ППСЗ:

13.02.07 Электроснабжение (по отраслям)

квалификация: техник

Абаза, 2025

Программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по профессии (специальности) среднего профессионального образования (далее - СПО) по профессии среднего профессионального образования по ППССЗ:

13.02.07 Электроснабжение (по отраслям)

квалификация: техник

**Разработчик:**

Преподаватель Филиала Государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения республики Хакасия «Черногорский горно-строительный техникум» (далее – Филиал ГБПОУ РХ ЧГСТ)

Соловьева Ольга Васильевна

---

Ф.И.О., ученая степень, звание, должность

## **СОДЕРЖАНИЕ**

|                                                                 |    |
|-----------------------------------------------------------------|----|
| 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ .....                         | 4  |
| 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....               | 5  |
| 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ .....        | 9  |
| 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ .. | 10 |

## 1.1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

### 1.1. Место дисциплины в структуре образовательной программы:

Учебная дисциплина ОГСЭ.03 «Психология общения» является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности СПО 13.02.07 Электроснабжение (по отраслям).

### 1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **уметь**:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **знать**:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

### 1.3. Результаты освоения программы дисциплины

Результатом освоения программы учебной дисциплины является овладение обучающимися общими компетенциями (ОК) и профессиональными компетенциями (ПК):

| Код     | Наименование результата обучения                                                                                                                                    |
|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ОК 1.   | Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.                                                              |
| ОК 2.   | Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.                      |
| ОК 3.   | Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.                                                                                     |
| ОК 4.   | Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.              |
| ОК 5.   | Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.                                                         |
| ОК 6.   | Работать в коллективе и команде, обеспечивать ее сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.                                           |
| ОК 7.   | Ставить цели, мотивировать деятельность подчиненных, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения заданий. |
| ОК 8.   | Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.               |
| ОК 9.   | Ориентироваться в условиях постоянного изменения правовой базы.                                                                                                     |
| ОК 10.  | Соблюдать основы здорового образа жизни, требования охраны труда.                                                                                                   |
| ОК 11.  | Соблюдать деловой этикет, культуру и психологические основы общения, нормы и правила поведения.                                                                     |
| ОК 12.  | Проявлять нетерпимость к коррупционному поведению.                                                                                                                  |
| ПК 6.2. | Обеспечивать оперативное руководство работой персонала, обслуживающего системы электроснабжения                                                                     |

### 1.4. Количество часов на освоение программы учебной дисциплины:

- максимальной учебной нагрузки обучающегося 58 часов, в том числе;
- обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 44 часов.

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

| <b>Вид учебной работы</b>                                      | <b><i>Объем часов</i></b> |
|----------------------------------------------------------------|---------------------------|
| <b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>                   | 58                        |
| <b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>        | 44                        |
| в том числе:                                                   |                           |
| лекции                                                         | 18                        |
| практические занятия                                           | 26                        |
| <b>Самостоятельная работа</b>                                  | 14                        |
| <i>Итоговая аттестация в форме: Дифференцированного зачета</i> |                           |

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины ОГСЭ.03 «Психология общения»

| Наименование разделов и тем                                                                      | Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся |                                                                                                                                                                                                                               | Объем часов | Планируемые результаты                                                                |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| 1                                                                                                | 2                                                                                                             | 3                                                                                                                                                                                                                             | 4           | 5                                                                                     |
| <b>РАЗДЕЛ 1 Психологические аспекты общения</b>                                                  |                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                               |             |                                                                                       |
| Тема 1.1.<br>Введение в дисциплину.<br>Теоретические основы психологии общения                   | <b>Содержание учебного материала</b>                                                                          |                                                                                                                                                                                                                               | <b>4</b>    | ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 6, ОК 7, ОК 8, ОК 9, ОК 10, ОК 11, ОК 12.<br>ПК 6.2. |
|                                                                                                  | 1-2                                                                                                           | Психология как наука. Психика, сознание. Отрасли психологии. Психология общения. Предмет, задачи психологии общения. Понятие и сущность общения. Роль общения.                                                                | 2           |                                                                                       |
|                                                                                                  | 3-4                                                                                                           | <b>Практическая работа № 1.</b> Эссе на тему «Роль общения в моей будущей профессии»                                                                                                                                          | 2           |                                                                                       |
|                                                                                                  | 2                                                                                                             | <b>Самостоятельная работа</b><br>Конспект на тему «основы формирования коммуникативных навыков»                                                                                                                               | 2           |                                                                                       |
| Тема 1.2.<br>Общее представление о содержании, функциях и средствах общения                      | <b>Содержание учебного материала</b>                                                                          |                                                                                                                                                                                                                               | <b>4</b>    | ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 6, ОК 7, ОК 8, ОК 9, ОК 10, ОК 11, ОК 12.<br>ПК 6.2. |
|                                                                                                  | 5-6                                                                                                           | Классификация общения. Виды и стили общения. Функции общения. Этические принципы общения. Психологические способы воздействия в процессе общения. Социально-психологические механизмы (заражение, подражание, идентификация). | 2           |                                                                                       |
|                                                                                                  | 7-8                                                                                                           | <b>Практическая работа № 2.</b> Подготовка презентации в рамках темы 1.2.                                                                                                                                                     | 2           |                                                                                       |
|                                                                                                  | 4                                                                                                             | <b>Самостоятельная работа.</b> Знакомство с методом наблюдения. Наблюдение за невербальными сигналами в процессе общения; анализ и интерпретация.                                                                             | 4           |                                                                                       |
| Тема 1.3. Структура общения как взаимосвязь перцептивной, коммуникативной и интерактивной сторон | <b>Содержание учебного материала</b>                                                                          |                                                                                                                                                                                                                               | <b>8</b>    | ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 6, ОК 7, ОК 8, ОК 9, ОК 10, ОК 11, ОК 12.<br>ПК 6.2. |
|                                                                                                  | 9-10                                                                                                          | Коммуникативная сторона общения. Коммуникация. Коммуникативный процесс. Коммуникативные барьеры. Коммуникативная компетентность.                                                                                              | 2           |                                                                                       |
|                                                                                                  | 11-12                                                                                                         | Перцептивная сторона общения. Понятие социальной перцепции. Ошибки восприятия. Интерактивная сторона общения. Модели взаимодействия. Трансакции.                                                                              | 2           |                                                                                       |
|                                                                                                  | 13-14                                                                                                         | <b>Практическая работа № 3.</b> Тренинговое занятие, направленное на работу по развитию и коррекции самовосприятия.                                                                                                           | 2           |                                                                                       |

|                                                                        |       |                                                                                                                                                                                                                     |          |                                                                                       |
|------------------------------------------------------------------------|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|---------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                        | 15-16 | <b>Практическая работа № 4.</b> Тренинговое занятие, направленное на работу по развитию и коррекции самовосприятия. Проверочная работа                                                                              | 2        |                                                                                       |
|                                                                        | 4     | <b>Самостоятельная работа</b><br>Определение ролевой позиции в процессе взаимодействия и общения. Составление саморекомендаций на основании полученных данных по развитию собственной личности.                     | 4        |                                                                                       |
| Тема 1.4.<br>Проявление индивидуальных особенностей в процессе общения |       | <b>Содержание учебного материала</b>                                                                                                                                                                                | <b>4</b> | ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 6, ОК 7, ОК 8, ОК 9, ОК 10, ОК 11, ОК 12.<br>ПК 6.2. |
|                                                                        | 17-18 | Личность в психологии. Психологические теории личности. Структура личности.<br>Индивидуальные свойства личности. Факторы успешного общения. Коммуникативная совместимость. Направленность личности и стиль общения. | 2        |                                                                                       |
|                                                                        | 19-20 | <b>Практическая работа № 5.</b> Психодиагностика на определение психологического типа личности. Составление плана личностного развития на основании полученных данных в ходе диагностики.                           | 2        |                                                                                       |
| <b>РАЗДЕЛ 2 Конфликты в деловом общении</b>                            |       |                                                                                                                                                                                                                     |          | ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 6, ОК 7, ОК 8, ОК 9, ОК 10, ОК 11, ОК 12.<br>ПК 6.2. |
| Тема 2.1 Конфликт, сущность конфликта, его характеристики              |       | <b>Содержание учебного материала</b>                                                                                                                                                                                | <b>4</b> |                                                                                       |
|                                                                        | 21-22 | Понятие конфликта. Классификация конфликтов. Функции конфликта. Источники и причины конфликта. Динамика развития и структура конфликта. Стратегии поведения в конфликтных ситуациях.                                | 2        |                                                                                       |
|                                                                        | 23-24 | <b>Практическая работа № 6.</b> Решение ситуационных задач, работа группами (4-5 человек), обсуждение, предоставление рекомендаций по разрешению конфликтных ситуаций. Публичное выступление, доклады.              | 2        |                                                                                       |
|                                                                        | 2     | <b>Самостоятельная работа</b><br>Подбор психодиагностических методик для выявления конфликтных качеств личности. Описание эффективности выбранных методик.                                                          | 2        |                                                                                       |
| Тема 2.2.<br>Конфликты в профессиональной деятельности                 |       | <b>Содержание учебного материала</b>                                                                                                                                                                                | <b>6</b> | ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 6, ОК 7, ОК 8, ОК 9, ОК 10, ОК 11, ОК 12.<br>ПК 6.2. |
|                                                                        | 25-26 | Особенности производственных конфликтов. Профилактика конфликтов в организациях. Способы урегулирования конфликтов.                                                                                                 | 2        |                                                                                       |
|                                                                        | 27-28 | <b>Практическая работа № 7.</b> Анализ конфликтных ситуаций. Тестирование на выявление уровня конфликтности, агрессивности,                                                                                         | 2        |                                                                                       |

|                                                          |                                      |                                                                                                                                                                                                                                          |           |                                                                                       |
|----------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                          |                                      | типов реагирования в конфликтах. Формулировка саморекомендаций на основе полученных результатов диагностики.                                                                                                                             |           |                                                                                       |
|                                                          | 29-30                                | <b>Практическая работа № 8.</b> Анализ конфликтных ситуаций. Тестирование на выявление уровня конфликтности, агрессивности, типов реагирования в конфликтах. Формулировка саморекомендаций на основе полученных результатов диагностики. | 2         |                                                                                       |
|                                                          | 2                                    | <b>Самостоятельная работа.</b> Подбор производственных ситуаций.                                                                                                                                                                         | 2         |                                                                                       |
| <b>РАЗДЕЛ 3 Психология профессиональной деятельности</b> |                                      |                                                                                                                                                                                                                                          |           |                                                                                       |
| Тема 3.1 Работа в коллективе                             | <b>Содержание учебного материала</b> |                                                                                                                                                                                                                                          | <b>6</b>  |                                                                                       |
|                                                          | 31-32                                | Понятие группы, команды. Роли в группе. Групповые эффекты. Социально-психологический климат в коллективе. Феномен лидерства и руководства.                                                                                               | 2         | ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 6, ОК 7, ОК 8, ОК 9, ОК 10, ОК 11, ОК 12.<br>ПК 6.2. |
|                                                          | 33-34                                | <b>Практическая работа № 9.</b> Устный опрос. Правила аргументирования (деловая игра).                                                                                                                                                   | 2         |                                                                                       |
|                                                          | 35-36                                | <b>Практическая работа № 10.</b> Подготовка творческой работы «Этико-психологические аспекты трудовой деятельности и профессиональное развитие».                                                                                         | 2         |                                                                                       |
| Тема 3.2. Профессиональный стресс                        | <b>Содержание учебного материала</b> |                                                                                                                                                                                                                                          | <b>6</b>  |                                                                                       |
|                                                          | 37-38                                | Стресс и его особенности. Профессиональное выгорание. Причины возникновения профессионального выгорания. Профилактика профессионального выгорания.                                                                                       | 2         | ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 6, ОК 7, ОК 8, ОК 9, ОК 10, ОК 11, ОК 12.<br>ПК 6.2. |
|                                                          | 39-40                                | <b>Практическая работа № 11.</b> Ситуационные задачи. Публичные выступления в рамках темы 3.2. Обсуждения, дискуссия.                                                                                                                    | 2         |                                                                                       |
|                                                          | 41-42                                | <b>Практическая работа № 12.</b> Ситуационные задачи. Публичные выступления в рамках темы 3.2. Обсуждения, дискуссия.                                                                                                                    | 2         |                                                                                       |
| <b>Промежуточная аттестация</b>                          | 43-44                                | Дифференцированный зачет                                                                                                                                                                                                                 | 2         |                                                                                       |
| <b>Итого</b>                                             |                                      |                                                                                                                                                                                                                                          | <b>44</b> |                                                                                       |

### 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета

##### Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся (25 мест);
- рабочее место преподавателя (1 место);
- комплект учебно-наглядных пособий;
- учебные материалы (модули) для обучающихся: схемы, таблицы, презентации

##### Технические средства обучения:

компьютер с лицензионным программным обеспечением и мультимедиапроектор

#### 3.2. Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

##### Основные источники:

1. Бороздина, Г. В. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / Г. В. Бороздина,
2. Н. А. Кормнова; под общей редакцией Г. В. Бороздиной — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 392 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-16727-6. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. с. 2 — URL: <https://www.urait.ru/bcode/536854/p.2> (дата обращения: 30.05.2024).
3. Истратова О. Н. Эффективное общение в профессиональном становлении личности: учебное пособие / О. Н. Истратова, И. С. Лабынцева, Ю. К. Дуганова. — Ростов-на-Дону, Таганрог: Издательство Южного федерального университета, 2021. — 155 с. // Цифровой образовательный ресурс IPRSMART — URL: <https://www.iprbookshop.ru/121895.html>.
4. Леонов, Н. И. Психология общения: учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 193 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10454-7. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. с. 2 — URL: <https://www.urait.ru/bcode/541184/p.2> (дата обращения: 30.05.2024).

##### Дополнительные источники

5. Корягина, Н. А. Психология общения: учебник и практикум для вузов / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 493 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17870-8. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. с. 1 — URL: <https://www.urait.ru/bcode/536158/p.1> (дата обращения: 30.05.2024).
7. Семенов, В. А. Конфликтология : учебное пособие / В. А. Семенов.
8. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2021. — 383 с. // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/102329.html>.
9. Суворова Н. А. Культура делового общения в профессиональной деятельности: учебное пособие / Н. А. Суворова, Л. В. Табак. — Сочи : Сочинский государственный университет, 2020. — 98 с. // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/106571.html>.

##### Интернет-ресурсы

10. <http://elibrary.ru/> - Научная электронная библиотека.
11. <http://www.edu.ru/> - Российское образование: федеральный образовательный портал.
12. [Lib-catalog.isea.ru](http://lib-catalog.isea.ru)
13. [www.iprbookshop.ru](http://www.iprbookshop.ru) - Цифровой образовательный ресурс IPR SMART.

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

| №   | Содержание                                                                                                                                              | Основные показатели оценки результата                                                                                   | Методы оценки                                                                                                                         |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| У 1 | организовывать работу коллектива и команды;                                                                                                             | Сформированность навыков эффективного делового общения, умения установить контакт;                                      | Выполнение практических работ, эссе, публичное выступление, экспертное наблюдение, промежуточная аттестация в форме устного зачета    |
| У 2 | взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности;                                                            | Сформированность навыков слушания;<br>Возможность последовательного выстраивания мысли;                                 | Контрольная работа, контрольный тест, публичное выступление, промежуточная аттестация в форме устного зачета                          |
| У 3 | грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке, проявлять толерантность в рабочем коллективе. | Сформированность коммуникативных компетенций, проявление такта и соблюдение этических норм при взаимодействии с людьми. | Выполнение практических работ, эссе, публичное выступление, экспертное наблюдение, промежуточная аттестация в<br>Форме устного зачета |
| З 1 | психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности;                                                                   | Знания индивидуальных и социально-психологических особенностей коллективного образования.                               | Устный опрос, тестирование, выполнение практических работ, промежуточная аттестация в форме устного зачета                            |
| З 2 | Основы проектной деятельности;                                                                                                                          | Знания в области проектной деятельности;                                                                                | Устный опрос, тестирование, выполнение практических работ, промежуточная аттестация в форме устного зачета                            |
| З 3 | особенности социального и культурного контекста;                                                                                                        | Знания социальных и культурных основ при выстраивании коммуникативного процесса.                                        | Устный опрос, тестирование, выполнение практических работ, промежуточная аттестация в форме устного зачета                            |
| З 4 | правила оформления документов и построения устных сообщений.                                                                                            | Знание правил оформления документов и грамотность в выстраивании устных сообщений.                                      | Устный опрос, тестирование, выполнение практических работ, промежуточная аттестация в форме устного зачета                            |