



г. Севастополь

КОНТРАКТ № 47919300 на предоставление телекоммуникационных услуг

26 января 2023 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Нео-Телеком Плюс» (ООО «Нео-Телеком Плюс»), в лице Генерального директора Харченко Виктора Анатольевича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Оператор», с одной стороны, и

Филиал государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения Республики Хакасия «Черногорский горно-строительный техникум» (Филиал ГБПОУ РХ ЧГСТ), в лице директора Филиала ГБПОУ РХ ЧГСТ Бешенова Николая Ивановича, действующего на основании доверенности № б/н от 27 октября 2020 года, с другой стороны, именуемое в дальнейшем «Абонент», а вместе именуемые в дальнейшем «Стороны», руководствуясь пунктом 4 части 1 ст. 93 Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О Конфликтной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» и иным законодательством Российской Федерации, заключили настоящий Контракт, в дальнейшем «Контракт», о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ КОНТРАКТА, ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ ЕГО УСЛОВИЙ.

1.1. Оператор обязуется своевременно выполнить на условиях Контракта услуги по предоставлению доступа и использование линий связи, передачу данных по каналам связи, услуги доступа к сети Интернет (далее - Услуги), согласно Приложению № 2, а Абонент обязуется принять и оплатить их.

1.2. Срок предоставления Услуг доступа к сети Интернет с **01.01.2023 г. по 31.12.2023 г.**

1.3. Место оказания Услуг – 655750, г. Абаза, ул. Ленина, д. 16-Г.

1.4. Оператор действует на основании Лицензий, выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (РОСКОМНАДЗОР) № 167890 от 21.08.2018г. «Телематические услуги связи», № 167889 от 21.08.2018г. «Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации», № 167888 от 21.08.2018г. «Услуги связи по предоставлению каналов связи». Оператор подтверждает законность своих действий и действие Лицензий на право предоставления услуг в течении действия данного Контракта.

1.5. Стороны однозначно договариваются о принятии терминологии, оговоренной в Приложении №1 «Терминология», являющемся неотъемлемой частью Контракта.

1.6. В соответствии со ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных», Оператор с момента заключения Контракта и до сроков, установленных нормативными документами, в течении которых Оператор обязан хранить информацию об Абоненте и оказанных услугах, обрабатывает данные Абонента с помощью своих программно-аппаратных средств. Под обработкой персональных данных понимаются действия (операции) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновления, изменения), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. Настоящим Абонент дает свое согласие на использование сведений о нем при информационно-справочном обслуживании.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Оператор обязан:

2.1.1. Подключить оборудование Абонента к сети передачи данных и сети Internet через выделенную линию (кабель), подключенный к коммутационному узлу Оператора или иным способом. Все расходные материалы, необходимые для подключения Абонента к услуге (кабель, крепёж и др.), являются собственностью Оператору. В случае повреждения кабеля на территории, подведомственной Абоненту или недобросовестного его использования Абонентом или по иным обстоятельствам, не зависящим от Оператора, ремонт или замена кабеля производится за счет Абонента. При подключении Абонента к сети передачи данных и сети Internet через кабель, принадлежащий Абоненту на праве собственности, Оператор снимает с себя обязательства по обслуживанию данного кабеля.

2.1.2. Выделить Абоненту идентификатор для доступа к сети передачи данных и сети Internet (зависит от типа подключения).

2.1.3. Единоразово при подключении настроить систему авторизации и маршрутизации информационных потоков, далее «Трафика», для предоставленного идентификатора.

2.1.4. Осуществить настройку программного обеспечения Абонента в рамках операционной системы MS Windows 7, MS Windows 8, Vista, XP. В случае настройки программного обеспечения в рамках других операционных систем Оператор не гарантирует в дальнейшем стабильность и работоспособность сети.

2.1.5. При обращении Абонента в службу технической поддержки в связи с неполучением или с ненадлежащим качеством получения Услуги, принять меры для восстановления надлежащего качества предоставления Услуги в течение 2-х суток с момента обращения Абонента.

2.1.6. В случае выявления фактов нарушения Абонентом или третьими лицами норм действующего законодательства Российской Федерации, Оператор обязан уведомить об этом правоохранительные органы либо соответствующие органы государственной власти и местного самоуправления.

2.2. Оператор имеет право:

2.2.1. Производить профилактические мероприятия и модернизацию собственного оборудования, которые могут повлечь приостановку в оказании услуг сроком до 140 часов в месяц.

2.2.2. Проводить восстановительные работы для ликвидации последствий природных явлений (грозы, сильные ветровые порывы, и др.) в течение того периода времени, которое понадобится Оператору для восстановления работоспособности сети.

2.2.3. Проводить восстановительные работы после перебоев подачи электроэнергии в электросеть, в том числе бросков напряжения электропитания в течение того периода времени, которое понадобится Оператору для восстановления работоспособности сети, но не более трех суток.

2.2.4. Проводить диагностику и переустановку программного обеспечения Абонента, оказывать консультационные услуги по технологии, техническим и программным средствам взаимодействия с сетью передачи данных и сетью Internet на платной основе.

2.2.5. Прекратить предоставление услуг Абоненту в случае отрицательного баланса согласно статистике в учетной системе Оператора, а также невыполнение обязанностей Абонента, указанных в разделе 2.3.

2.2.6. Пересмотреть стоимость предоставляемых Услуг, указанную в Прейскуранте, и условия Контракта, исходя из изменений:

- а) действиями непреодолимой силы;
 - б) неправильными действиями Абонента;
 - в) автоматическим отключением выделенной линии вследствие повреждения оборудования;
 - г) действиями третьих лиц (организациями, предоставляющими: магистральные каналы связи, телематические системы передачи данных, электрообеспечение и прочее).
- 4.9. Оператор не несет ответственности за содержание и объем информации, полученной Абонентом по сети передачи данных и сети Internet, при использовании того или иного способа передачи данных, при использовании компьютерной сети передачи данных и сетей, с нею связанных.
- 4.10. В случае самостоятельной переустановки программного обеспечения (либо его переноса на другой компьютер), Оператор не гарантирует работоспособности последнего.
- 4.11. В случае обнаружения Оператором признаков незаконной перепродажи Абонентом другим лицам оказываемых ему Услуг по доступу к сети передачи данных и сети Internet, Оператор имеет право расторгнуть Контракт в одностороннем порядке.
- 4.12. В случае просрочки исполнения Оператором обязательства, предусмотренного настоящим Контрактом, Абонент вправе потребовать уплаты неустойки.
- 4.13. В случае просрочки исполнения Абонентом обязательств, предусмотренных п. 3.2. Контракта, Абонент уплачивает Оператору пени за каждый день просрочки исполнения обязательства, предусмотренного Контрактом, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного Контрактом срока исполнения обязательства. Пеня устанавливается в размере одной трехсотой действующей на дату уплаты пеней ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации от не уплаченной в срок суммы.
- 4.14. За каждый факт неисполнения Абонентом обязательств по Контракту, за исключением просрочки исполнения обязательств, Оператор вправе потребовать уплаты штрафа в размере 1 000,00 рублей (Одна тысяча рублей, 00 копеек).
- 4.15. В случае просрочки исполнения Оператором обязательств, предусмотренных п. 2 Контракта, Оператор уплачивает Абоненту пени. Пеня начисляется за каждый день просрочки исполнения Абонентом обязательства, предусмотренного Контрактом, в размере одной трехсотой действующей на дату уплаты пени ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации от цены Контракта, уменьшенной на сумму, пропорциональную объему обязательств, предусмотренных Контрактом и фактически исполненных Абонентом.
- 4.16. За каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения Оператором обязательств, предусмотренных п. 2 Контракта, заключенным с победителем закупки (или с иным участником закупки в случаях, установленных Федеральным законом № 44-ФЗ), предложившим наиболее высокую цену за право заключения Контракта, Оператор выплачивает Абоненту штраф в размере 8400,00 (восемь тысяч четыреста) рублей 00 копеек (10 % начальной (максимальной) цены Контракта).

5. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ И ОСВОБОЖДЕНИЕ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

- 5.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств, предусмотренных настоящим Контрактом, если оно произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы.
- 5.2. Под обстоятельствами непреодолимой силы в настоящем Контракте следует понимать любые обстоятельства внешнего характера, которые возникли без вины Сторон, вне их воли или вопреки воле или желанию Сторон, и которые нельзя было ни предусмотреть, ни избежать, включая стихийные явления естественного характера (землетрясения, наводнения, ураганы, разрушения в результате молнии и т.п.), бедствия техногенного и антропогенного происхождения (взрывы, пожары, выход из строя машин, оснащения и т.п.), обстоятельства общественной жизни (военные действия, общественные волнения, эпидемии, забастовки, бойкоты и т.п.), а также издание актов органами государственной власти или местного самоуправления, другие законные или незаконные запретные мероприятия названных органов, которые делают невозможным выполнение Сторонами обязательств по настоящему Контракту или препятствуют такому выполнению.
- 5.3. Сторона, которая не имеет возможности надлежащим образом выполнить свои обязательства по настоящему контракту вследствие обстоятельств непреодолимой силы, должна письменно уведомить другую Сторону о существующих препятствиях и их влиянии на выполнение обязательств по настоящему Контракту, в течение 3-х календарных дней с момента возникновения обстоятельств, указанных в п. 5.1. настоящего Контракта.
- 5.4. Неуведомление или несвоевременное уведомление при возникновении или окончании обстоятельств непреодолимой силы лишает Стороны права ссылаться на них.
- 5.5. Документом, подтверждающим наступление обстоятельств непреодолимой силы, является заключение МЧС РФ.
- 5.6. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, срок исполнения Сторонами обязательств по настоящему Контракту переносится на срок их действия с последующим продлением срока действия настоящего Контракта для выполнения Сторонами своих обязательств.
- 5.7. Если обстоятельства непреодолимой силы действуют непрерывно на протяжении 6 (шести) месяцев подряд, настоящий Контракт может быть расторгнут по согласованию Сторон.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ КОНТРАКТА И ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ

- 6.1. Настоящий Контракт вступает в силу с даты подписания Сторонами и действует по 31 декабря 2023 года. В части взаиморасчетов Контракт действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.
- 6.2. Если по истечению срока действия настоящего Контракта существует финансовая задолженность Абонента перед Оператором, Контракт признается расторгнутым до оплаты Абонентом задолженности в полном объеме. После оплаты задолженности Контракт может быть вновь заключен на тех же условиях.
- 6.3. С момента заключения настоящего Контракта все предыдущие Контракта на оказание услуг по доступу к сети передачи данных и сети Internet между Оператором и Абонентом теряют юридическую силу и признаются недействительными. Если у Абонента имелась какая-либо задолженность перед Оператором, он обязан погасить такую задолженность перед заключением нового контракта.
- 6.4. Оператор обязуется подключить оборудование Абонента к сети передачи данных и сети Internet в течение 30 календарных дней с момента получения предоплаты.
- 6.5. Контракт остается в силе в случае изменения реквизитов Сторон, изменения их учредительных документов, включая, но, не ограничиваясь изменением собственника, организационно-правовой формы и др. В случае изменения реквизитов Стороны обязаны в десятидневный срок уведомить об этом друг друга.
- 6.6. Настоящий Контракт может быть расторгнут по взаимному согласию Сторон.
- 6.7. Контракт может быть расторгнут досрочно в одностороннем порядке любой из Сторон при условии предварительного уведомления об этом другой Стороны в срок не менее чем за десять календарных дней посредством письменного заявления Абонента либо Оператора.
- 6.8. Наличие задолженности Абонента на момент расторжения Контракта не освобождает последнего от обязательств по ее оплате Оператору, а также иной ответственности, предусмотренной настоящим Контрактом.
- 6.9. Контракт может быть расторгнут Оператором в одностороннем порядке в случае не соблюдения Абонентом требований п. 2.3 настоящего Контракта.
- 6.10. Контракт может быть расторгнут в одностороннем порядке в случае распространения Абонентом информации, оскорбляющей честь и достоинство Оператора, его партнеров и сотрудников.

ТЕРМИНОЛОГИЯ

1. Компьютерная сеть передачи данных (КСПД) - распределенная сеть передачи данных Оператора до входного шлюза в сеть Internet.
2. Выделенная линия (кабель) — линия, предоставленная для исключительного пользования Абонентом сетью передачи данных и сети Internet через кабель, подключенный к коммутационному узлу Оператора и персональному компьютеру Абонента.
3. Сеть Internet — всемирное объединение частных и общественных компьютерных сетей, которые взаимодействуют через шлюзы и коммутационные узлы, с использованием протокола TCP/IP.
4. Биллинговая система Оператора — аппаратно-программный комплекс, предназначенный для регистрации и учета Абонентов, учета объема и перечня предоставленных услуг и расчета их стоимости, учета сумм платежей и контроля за оплатой услуг, формирования информации, используемой для выставления счетов.
5. Идентификатор доступа к сети Internet — это имя и пароль Абонента, выбираемые им или Оператором при регистрации. Имя пользователя — строка из цифр (IDабонента – логин), пароль — секретная (неразглашаемая) строка из цифр. Сочетание имени и пароля используется для доступа к сети Internet Абонентом. Именно по ним Оператор идентифицирует сеансы работы Абонента в сети Internet.
6. Локальные ресурсы — ресурсы, находящиеся в адресном пространстве компьютерной сети передачи данных Оператора.
7. Маршрутизация — обеспечение передачи данных от одного ресурса сети передачи данных к другому ресурсу сети передачи данных через активное сетевое оборудование.
8. IP адрес — цифровой код (номер), применяемый в семействе протоколов TCP/IP для идентификации компьютеров, подключенных к сети.
9. Абонентская плата — фиксированный платеж, который может устанавливать Оператор телекоммуникаций для Абонента за доступ на постоянной основе к своей телекоммуникационной сети независимо от факта получения услуг.
10. Личный кабинет — персональный инструмент управления тарифами, услугами, а также получения и отправки сообщений Оператору, размещенный по адресу <http://neotele.com.ru/cabinet>. Доступ к персональному кабинету осуществляется при помощи логина и пароля, выданных Абоненту при подключении (указаны

Меры безопасности при работе во время грозы.

1. Грозовые явления оказывают ощутимое влияние на функционирование компьютерной сети передачи данных при подключении оборудования Абонента по фасаду дома.
2. Для сохранения Вашего компьютера настоятельно рекомендуем во время прохождения грозового фронта воздержаться от пользования услугами компьютерной сети.
3. Для гарантированного сохранения Вашей техники — отключите ее от электросети.
4. Отключите кабель КСПД от системного блока.
5. Работа с включенным в системный блок компьютера кабелем КСПД во время грозы ЗАПРЕЩЕНА!

Генеральный директор
ООО «Нео-Телеком Плюс»  В.А. Харченко



Директор
Филиала ГБПОУ РХ ЧГСТ  Н.И. Бешенов



**Форма предоставления перечня лиц,
использующих оконечное оборудование Абонента**

№ п/п	Фамилия	Имя	Отчество (при наличии)	Место жительства	Реквизиты основного документа, удостоверяющего личность	Уникальный идентификатор оборудования (MAC-адрес)

АБОНЕНТ

Подпись: _____

Ф.И.О.:

Должность:

М.П.

ФОРМА СОГЛАСОВАНА:

Генеральный директор
ООО «Нео-Телеком Плюс»

В.А. Харченко

МП



Директор
Филиала ГБПОУ РХ ЧГСТ

Н.И. Бешенов

МП

