**Кейс – технологии на учебной практике в группе «Обогатитель полезных ископаемых»**

Соколова Светлана Леонидовна, мастер производственного обучения филиала ГБОУ РХ СПО «Черногорский горно-строительный техникум»

Современному обществу необходим специалист, который в совершенстве владеет современными знаниями, умениями и навыками. Который постоянно занимается самообразованием, повышает уровень квалификации, умеет быстро перестраиваться, реагировать адекватно в сложных ситуациях, работать в команде, иметь креативное мышление, мотивировать свою карьеру, строить реальные перспективы. Наряду с профессиональными знаниями и умениями студент должен овладеть навыками рационального решения производственных задач.

Педагогическая технология – это комплексный интегрированный процесс управления развитием участников образовательного процесса в направленной деятельности преподавания и обучения.

Применение педагогических технологий дает возможность преобразовать процесс традиционного обучения в инновационное, развивающее, необходимое для подготовки творческой личности конкурентоспособного специалиста на рынке труда.

**Цели:**

а) активизация студентов в повышении эффективности профессионального обучения;

б) приобретение навыков анализа различных профессиональных ситуаций;

в) отработка умений работы с информацией, в том числе умения затребовать дополнительную информацию, необходимую для уточнения ситуации;

г) соединение теории и практики;

д) формирование навыков оценки альтернативных вариантов в условиях неопределенности;

**Задача:** приобретать навыки четкого и точного изложения собственной позиции в устной и письменной форме, защиты собственной точки зрения, критического оценивания различных точек зрения, самоанализа, самоконтроля и самооценки.

Основное в работе педагога: чему научить, как учить и как проверить? Проблема усвоения активизирует педагога искать новые технологии. Научить учиться, а именно усваивать должным образом проработанную информацию – главное в педагогической деятельности.

В работе педагога используются письменные работы, рефераты, эссе, дифференцированное обучение, метод проектов, контроль с помощью технических средств и информационных систем (мастер – тест) получаются неплохие результаты обучения, но не все студенты сразу воспринимают материал и для некоторых это проблема, так как для подготовки реферата требуется время (от 2-х недель до 1 месяца), для написания эссе нужны навыки самостоятельного творческого мышления.

Именно поэтому ищутся пути, которые бы позволили сделать обучение эффективным. И решение нашлось – это кейс – технология. Она позволяет анализировать рабочую ситуацию, осуществлять текущий и итоговый контроль, оценку и коррекцию собственной деятельности, нести ответственность за результат своей работы.

Кейс – метод – это технология «создания успеха». Характерные черты кейс – метода, ощущение успеха и устойчивой мотивации. Поскольку это непрерывный процесс в который входит анализ (кого? чему? как?), подготовка проведения обучения (когда? как?), проведение обучения (контролируем), оценка эффективности, можно сказать, что это целенаправленный, организованный процесс овладению новыми знаниями, умениями и навыками, под руководством педагога.

Необходимость внедрения кейс - метода на уроках учебной практики вызвана двумя тенденциями: 1.Формирование умений и навыков (умение учиться). 2. Адекватно реагировать в производственных ситуациях, системно и эффективно действовать на производстве.

 Кейс – метод помогает принимать решения в условиях недостатка информации, субъективной оценки обстоятельств, нехватки времени или эмоциональной нестабильности. Оптимальное развитие приближенное к реальным условиям производства способствует максимизации эффективности профессиональной деятельности.

Педагог не тратит время на разбор конкретных ситуаций, это формирует предвзятый подход к решению сходных проблем. Используются такие принципы:

- возможность регулярного общения;

- вместо готовых решений предлагаются только идеи и варианты;

- направляются и контролируются действия;

Эти принципы позволяют раскрыть потенциал личности, для максимальной собственной производительности и эффективности. Задача состоит в том, чтоб студент нашел самостоятельное решение проблемы, сделал ответственный и осознанный выбор.

Методы кейс – технологии:

1.**Метод инцидентов (случай, происшествие)**

Ученик ищет информацию, систематизирует и анализирует, а полученную информацию применяет к данной ситуации на производстве. Пример метода инцидентов: ставится проблема перед студентами – Лента конвейера сходит в сторону. Собираются ответы возможных неисправностей: лента пробуксовывает, провисает, появился продольный порез, плохо очищена от налипшего материала; греется подшипник; буксует приводной барабан, после того как студент проанализировал все возможные неисправности, он принимает решение, что причина схода ленты в приводном барабане и роликоопоры стоят не перпендикулярно.

2.**Ситуационная – ролевая игра.** Инсценировка правдивой производственной ситуации. Проблема: оператор по громкой связи докладывает, что произошла остановка сепаратора. Студент входит в роль старшего по смене, ищет неисправность, причину и должен устранить ее. Причина – ослабли приводные ремни или заклинило элеваторное колесо, произошла перегрузка сепаратора. Неисправность – пробуксовывание элеваторного колеса. Устранение - подтянуть ремни, снять нагрузку, провернуть колесо в обратном направлении. При правильном устранении неисправности сепаратор начнет работать.

3. **Игровое проектирование.** Приближенные производственные ситуации и группа студентов разрабатывает свой проект (исследовательский, поисковый, творческий, прогностический, аналитический). Проблема: Определить размеры концентрата руды на сепарации. Студенты собирают данные и определяют выход руды с крупного дробления, затем получают данные выхода руды среднего и мелкого дробления, и только после этого могут проанализировать данные результаты и определить размер концентрата руды на сепарации. Делают сводную таблицу размерности руды и готовые данные передают оператору.

4. **«Баскетметод» - метод разбора деловой корреспонденции**. Студент занимает позицию ответственного работника, анализирует документы и принимает решение в зависимости от своей компетенции. Пример: Студент занимает место оператора пульта управления, ведет контроль за производственными процессами на вертикальном пульте управления, за качеством руды и поддерживает оперативную связь по телефону. Каждые два часа передает данные диспетчеру фабрики о качестве и количестве руды. На 22 конвейере стоят весы, которые автоматически взвешивают и передают информацию на компьютер о тоннаже руды, лаборант берет пробу на отсечку железо – магнитного отсева и на рассев (хвосты). Норма концентрата -40%, а хвостов 0,5 %. Студенты отслеживают процесс и заносят данные в журналы, ведомости передаются диспетчеру. Студент сдает отчет.

Наставничество (коучинг), оно очень плотно переплетается с кейс – технологией. Именно наставничество помогает определить личностные качества студента, такие как: коммуникабельность, терпение к ошибкам, лидерские качества, организованность, умение работать в команде, сотрудничать, вдохновлять. При этом наставник должен обладать высоким уровнем знаний, мотивацией к поддержке в успехе, оказывать помощь в достижении цели, подготовить творческую личность, а не просто исполнителя, личная эффективность. Обучение на рабочем месте методом «наставничество» - это метод обучения трудовым навыкам путем совместной деятельности педагога и студента, направленный на приобретение практических навыков на рабочем месте. Для наставничества характерны два направления: осознание студентом своих ошибок (действительности в целом); принятие решения по устранению ошибок (путь к цели). Этот метод преимущественно двусторонний: для педагога – улучшение коммуникаций, личная эффективность, контроль мотивации, а для студентов – эффективность работы, развитие, самоорганизация, значимость. Используя наставничество, как инструмент обучения, педагог не дает директивных указаний, и не является начальником, а работает совместно и взаимообмениваясь опытом и навыками.

Используя метод кейс – технологии и наставничество можно полнее оценить общие компетенции, например ОК.3, то есть осуществить оценку результатов работы студентов, провести коррекцию их результатов. Кейс – метод поразительно мощный инструмент, помогающий достичь эффективного обучения. Раскрыть внутренние резервы студентов, раскрепостить, обучить трудовым навыкам, не делать быстрых суждений и оценок, анализировать ситуации.

Литература

1.Поташник М.М. Требования к современному уроку. Методическое пособие. М.: Центр педагогического образования, 2008.

2.Халимова Н.М. Проектирование и диагностика уроков профессионального обучения: учебно –методическое пособие. Красноярск, 2009.

3.Ширшина Н.В. Повышение педагогического мастерства учителя: опыт создания системы методической работы в школе. Волгоград: Учитель, 2008

4.Щуркова Н.Е. Практикум по педагогической технологии. М: Педагогическое общество России, 2001.